

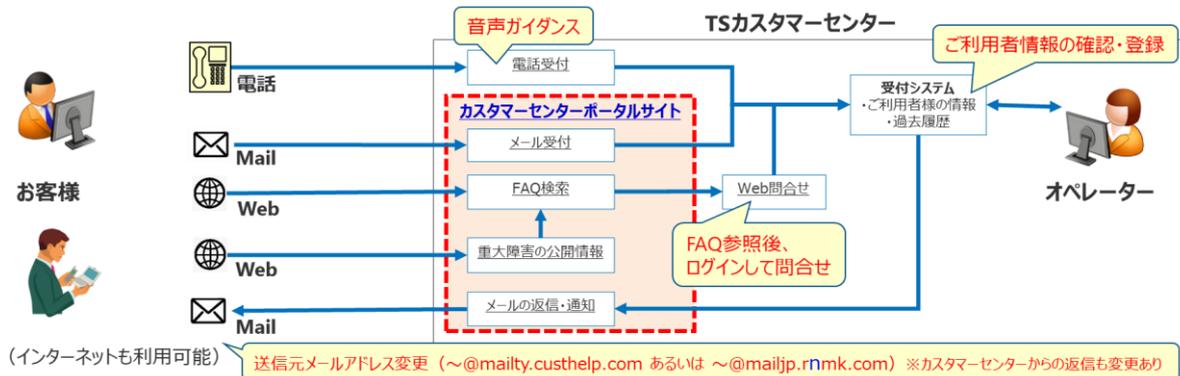
「カスタマーセンターポータルサイト」の公開と「電話音声ガイダンス」導入のご案内

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社サービスをご利用賜り、厚くお礼申し上げます。

「カスタマーセンター」をご利用になるお客様へのサポート向上活動の一環といたしまして、カスタマーセンターポータルサイトの公開と電話の音声ガイダンス導入を2021年6月26日(土)より予定しております。同ポータルサイトでは様々なサービスに関わるFAQを横断的に検索できる他、重大障害の公開情報や問合せ履歴も含めてワンストップでご確認いただくことが可能となります。お客様のご利用をお待ちしております。

敬具

1. 全体概要



カスタマーセンターポータルサイトURL：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

2. 対象

- ・TSカスタマーセンターへ電話、メールにてご連絡いただく全てのお客様（個別案件でご利用の場合を含む）
 電話番号：0120-202-399(国内用)、0120-983-226 (Mu-Box用)
 メールアドレス：helpdesk@tns.toyotasystems.com

3. 従前との変更点

- 1) カスタマーセンターポータルサイト利用に際し、お客様情報の登録が必要。
 (会社名、氏名、メールアドレス、電話番号)
- 2) 返信用および一斉同報の送信元メールアドレス変更
 問合せ対応：現在 helpdesk@tns.toyotasystems.com、または helpdesk01@tns.toyotasystems.com
 今後 ts_customer_center@mailty.custhelp.com、otoiawase@mailty.custhelp.com
 ts_customer_center@mailjr.custhelp.com、otoiawase@mailjr.custhelp.com
 一斉同報： 現在 helpdesk@tns.toyotasystems.com
 今後 ts_customer_center@mailjp.rnmk.com
 ts_customer_center@mailty.rnmk.com
 ts_customer_center@mailjr.rnmk.com
- 3) 電話受付時の音声ガイダンス導入
- 4) 重大障害の公開情報URL変更 (<http://cc-info.d-cruise.co.jp/> ⇒ <https://ts-customer-center.custhelp.com/>)

4. お願い事項

- ・6月26日(土)以降、既存のメールアドレスに併用する形で返信用のメールアドレスが追加となりますので、迷惑メールフィルターをご利用のお客様は予め上記3.2)のメールアドレスを対象除外にご登録をお願い致します。
- ・ポータルサイト初回利用時は新規登録をお願い致します。一括登録も別途承りますので必要な方はご連絡をお願い致します。尚、メール、お電話等でご連絡をいただいた際にも随時、ご案内申し上げます。

5. 本件に関するお問い合わせ先

(株)トヨタシステムズ カスタマーセンター
E-Mail：helpdesk@tns.toyotasystems.com