

# D.e-Express 未登録ユーザーマニュアル

Ver. 2022-10-01

株式会社 トヨタシステムズ

## [目次]

1. 受信

2. 返信

3. プラグインで受信

4. プラグインで返信

5. <パスワードを紛失したときは> ワンタイムパスワード再発行

## 1. 受信

1. D.e-Expressでファイルが送信されると、宛先に指定された方へ着信通知メールが届きます。

メール本文の冒頭にあるURLをクリックして、届いたメッセージにアクセスしてください。

[注意] メッセージには有効期限があります（最長15日で、送信時に短縮指定可）ので、  
期限日までにお受け取りください(※)。

※ 有効期限が過ぎますと、添付ファイルが削除され、メッセージにアクセスできなくなります。

[注意] 通知メール上の有効期限日は「月 日, 年」の書式になっていますのでご注意ください。

なお、ログアウトするには、ブラウザのすべてのウィンドウを閉じます（共用端末では特にご注意ください）。

### 着信通知メール

資料送付の件 (AAA22090609460001@JP1)

05taro user05 (via D.e-Express) <no-reply@mail.exp.d-cruise.jp>  
宛先 unregistered@example.com

2022/09/06 (火) 10:06

宛先各位

お世話になっております。五太郎です。  
D.e-Express の資料を送付します。

以上、よろしくお願いいたします。

-----

File(s) Download URL :  
<https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/main?oid=20169c90-2d80-11ed-b146-000c2996dc1c>

Valid until/有効期限日 = 09 21,2022

File(s)/添付ファイル =  
PC 環境について.doc,  
マニュアル.pdf

\*How to download/ダウンロード方法 :  
<https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/main#howtodownload>

\*Please make contact to the 'Sender(FROM)' person if you have any questions.  
D.e-Express のご質問は"差出人(FROM)"へお問い合わせください。

[D.e-Express] Global file exchange service / グローバルファイル授受サービス

メールの件名にあるカッコ内の番号は、届いたメッセージを識別するためのものです(メッセージID)。

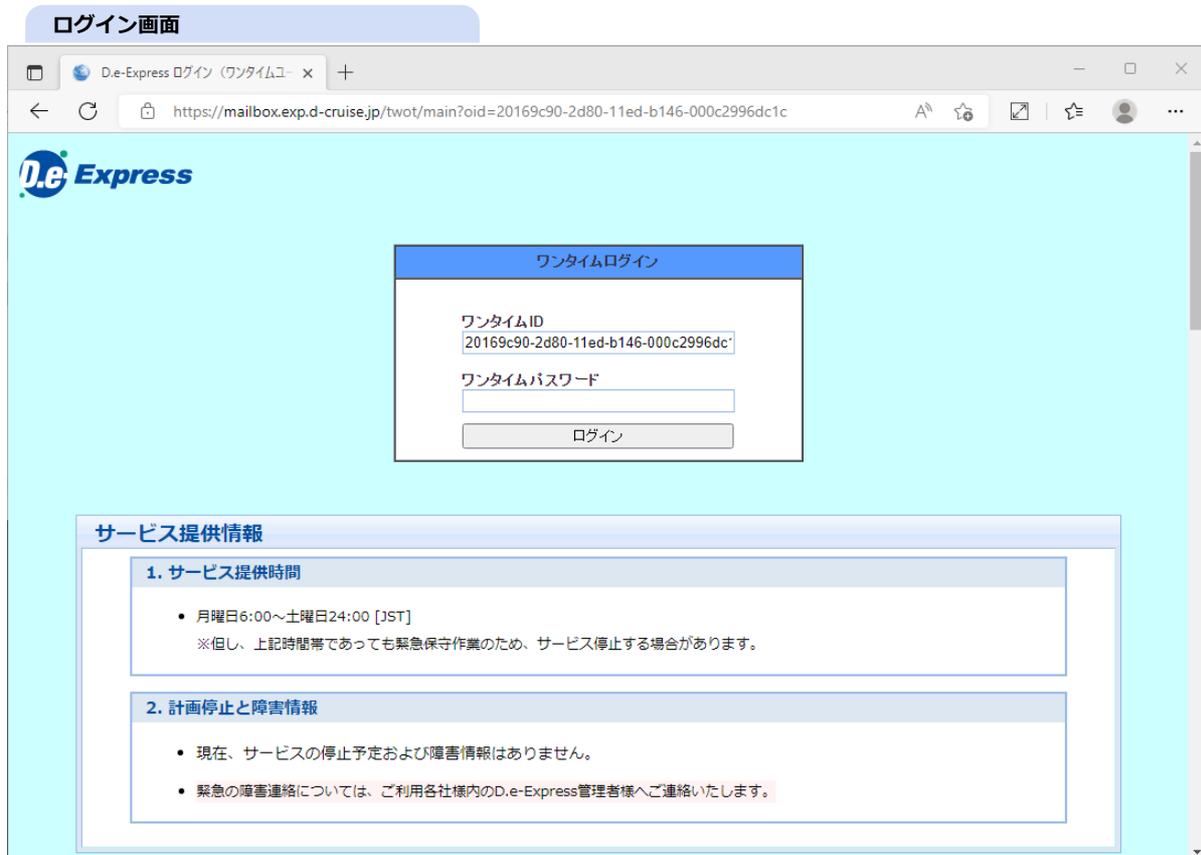
通知メールは2通セットで届くので、この番号でペアを確認できます。

[参考] あらかじめもう1通のメールに記載されているログインパスワードをコピーしておくとう便利です。

2. 届いたメッセージを開くには、もう1通のメールに記載されているログインパスワードが必要です。  
ログイン画面で入力しますので、メールのログインパスワード文字列をマウスでなぞって選択し、コピー(※)しておきます。  
※ 「Ctrl」キーを押しながら「C」キーを押します。



3. プラグイン機能を利用するには、[プラグインをインストール](#)してください。  
4. コピーしたパスワードを「ワンタイムパスワード」欄に貼り付け(※)ます。  
※ 「Ctrl」キーを押しながら「V」キーを押します。  
5. 「ログイン」ボタンを押します。



→ 受信メッセージ画面が開きます。

6. 表示されているファイル名をクリックするとダウンロードが始まります。

※ サブフォルダーがある場合は、1階層ずつフォルダーをクリックして開き、カレントを移動してからファイルをクリックします。

複数のファイル/フォルダをまとめてダウンロードする場合は、対象ファイル/フォルダをチェックボックスで選択し、ダウンロード(zip形式) ボタンをクリックすると、ダウンロードが始まります。

※ダウンロード(zip形式)では、一度に100ファイル/300MBまでダウンロードが可能です。

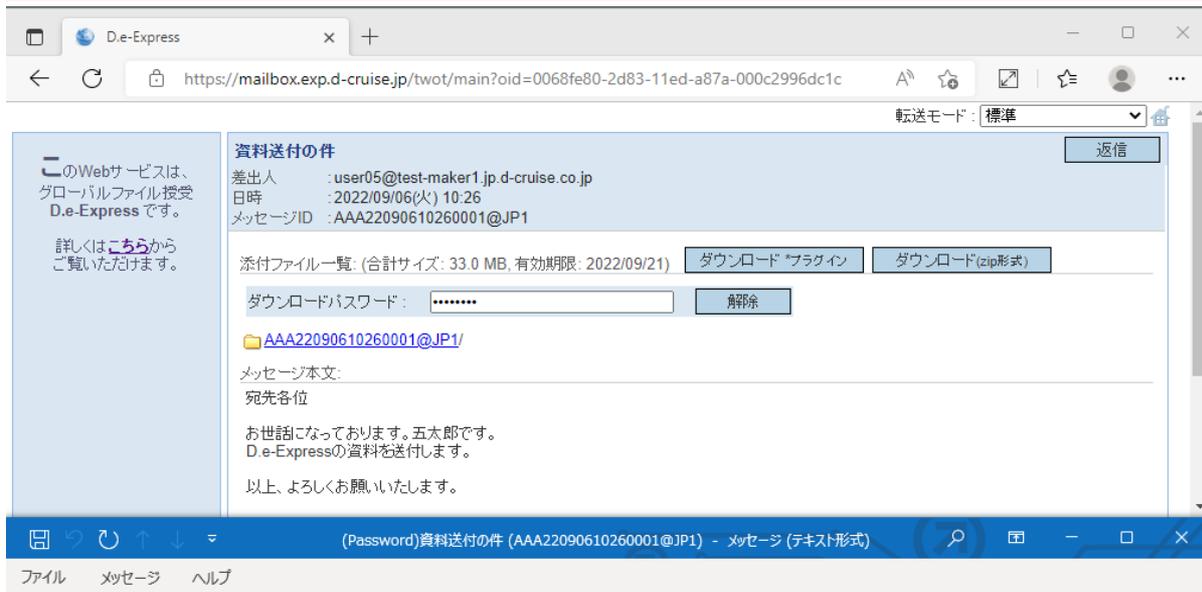
それを超える場合は、[プラグインをインストールし](#)、プラグインを利用して受信してください。

【注意】 ダウンロードしたzipファイルは、Windows標準のエクスプローラか、UTF-8に対応したソフトウェアで展開してください。

### 受信メッセージ画面

The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying `https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/main?oid=20169c90-2d80-11ed-b146-000c2996dc1c`. The page title is "受信メッセージ画面". The email header shows the sender as `user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp`, the date as `2022/09/06(火) 10:06`, and the message ID as `AAA22090609460001@JP1`. There are buttons for "返信" (Reply) and "ダウンロードプラグイン" (Download Plugin). The attachment list shows a total size of 33.0 MB and an expiration date of 2022/09/21. Two files are listed: "PC環境について.doc" (60.2 KB) and "マニュアル.pdf" (32.9 MB), both with checkboxes. The message body starts with "宛先各位" (Dear Sir/Madam) and "お世話になっております。五太郎です。D.e-Expressの資料を送付します。" (Thank you for your business. It's Ichitaro. I am sending you D.e-Express materials.) and ends with "以上、よろしくお願いたします。" (Best regards).

7. ダウンロード先フォルダーを選択するダイアログが表示されるので指定してください。  
→ 指定したフォルダーにダウンロードされます。
8. 送信者がパスワードを設定している場合、ファイル名をクリックする前に、パスワード通知メールから「ダウンロードパスワード」をコピーし、「ダウンロードパスワード」欄に入力し、「解除」ボタンをクリックしてください。
- [注意] ダウンロードパスワードは、ログインパスワードとは異なりますのでご注意ください。



#### (Password)資料送付の件 (AAA22090610260001@JP1)



05taro user05 (via D.e-Express) <no-reply@mail.exp.d-cruise.jp>  
宛先 unregistered@example.com



2022/09/06 (火) 10:27

OneTime PW/ワンタイムパスワード = IDoH9Ebg

Download Password/ダウンロードパスワード = password

-----  
Please download your files with this password.

上記のパスワードでログインおよびダウンロードいただけます。

(ダウンロードページの URL は、もう 1 通のメールに記載されています)

[D.e-Express] Global file exchange service / グローバルファイル授受サービス

9. 対象のファイルのダウンロードが完了すると、送信者の方にはダウンロード通知メールが送られます(※)。  
これは、ダウンロード操作毎に送られます。  
繰り返しダウンロードした場合は、その回数だけダウンロード通知メールが送られることとなります。  
※ 送信者側の設定によってはこの限りではありません。

## ダウンロード通知メール

(Downloaded)資料送付の件

unregistered(via D.e-Express) <no-reply@mail.exp.d-cruise.jp>  
宛先 user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp

2022/09/06 (火) 10:24

Files you sent has been downloaded.

Message you sent:  
宛先各位

お世話になっております。五太郎です。  
D.e-Express の資料を送付します。

以上、よろしくお願いいたします。

Message-ID = AAA22090609460001@JP1  
Recipient = [unregistered@example.com](mailto:unregistered@example.com)  
File(s) = PC 環境について.doc

Tracking URL = <https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twsm/main?bx=mbx&fr=sent&mg=AAA22090609460001@JP1>

[D.e-Express]

[参考] まだダウンロードされていないメッセージが残っているとフォローの通知メールが届きます。  
通知メールは、ダウンロード(または削除)されるまで毎日届きます。

## 未受信通知メール

(Remind Download / 未受信メッセージの通知)テストデータです。(AAA22082415140001@JP1)

D.e-Express Service <no-reply@mail.exp.d-cruise.jp>  
宛先 noregister@fileboat.com

2022/09/06 (火) 5:30

This message is still not downloaded.  
Please make sure its expiry date and download the files before the expiry date.  
/このメッセージは、まだダウンロードされていません。  
保管期限を過ぎるとダウンロードできなくなりますのでご注意ください。

File(s) Download URL :  
<https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/main?oid=4050f7a0-2374-11ed-8601-000c2996dc1c>

Valid until/有効期限日 = 09 08,2022

\*How to download/ダウンロード方法 :  
<https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/main#howtodownload>

\*Please make contact to the 'Sender(FROM)' person if you have any questions.  
D.e-Express のご質問は"差出人(FROM)"へお問い合わせください。

\*Please do NOT REPLY to this e-mail  
このメールへの返信は出来ません。(送信専用アドレスです)

## 2. 返信

1. 返信できるメッセージの場合(※)、「返信」ボタンが表示されますのでクリックします。

→ 返信メッセージ作成画面が表示されます。

※ 元メッセージの送信時に決まります。

### 返信開始

このWebサービスは、グローバルファイル授受 D.e-Express です。  
詳しくは[こちら](#)からご覧いただけます。

**資料送付の件** 返信

差出人 : user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp  
日時 : 2022/09/06(火) 10:06  
メッセージID : AAA22090609460001@JP1

添付ファイル一覧: (合計サイズ: 33.0 MB, 有効期限: 2022/09/21) ダウンロード \*ブラウザ ダウンロード(zip形式)

- AAA22090609460001@JP1 /
- PC環境について.doc (60.2 KB)
- マニュアル.pdf (32.9 MB)

メッセージ本文:  
宛先各位

お世話になっております。五太郎です。  
D.e-Expressの資料を送付します。

以上、よろしくお願いたします。

2. 差出人：差出人欄です。ご自身のメールアドレスです。
3. 宛先：宛先欄です。元のメッセージの送信者へのみ送信できます。
4. 件名：件名欄です。元のメッセージの件名を引用しますが、必要に応じて変更します。
5. ラベル：分類ラベルです。元のメッセージに応じて自動的に決定されます。
6. 保管日数：添付ファイルの保持期間を1～15日の間(※)で指定できます。  
 ※ デフォルト（既定の日数）では、着信後30日間、D.e-ExpressのIDをお持ちでない方は15日間保持されます。

**返信メッセージ作成画面**

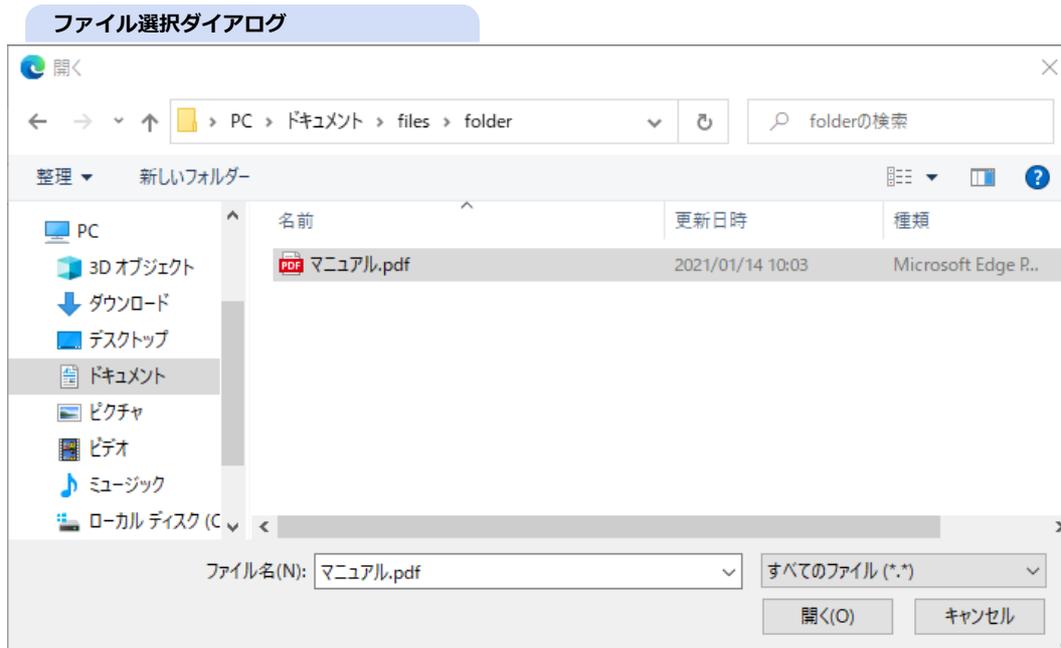
7. ダウンロードパスワード：添付ファイルをダウンロードするときのパスワードを指定します。  
 パスワードを指定する場合には、チェックボックスをクリックしてチェックしてください。  
 また、入力したパスワードは、自動的に宛先(受信者)の方全員にメールで通知されます。

**パスワードに使用できる文字**

| 文字種  | 使用できる文字                          |
|------|----------------------------------|
| 英数文字 | A～Z、a～z、0～9                      |
| 記号   | ! @ # \$ % ^ & _ + - = ; ? , . / |

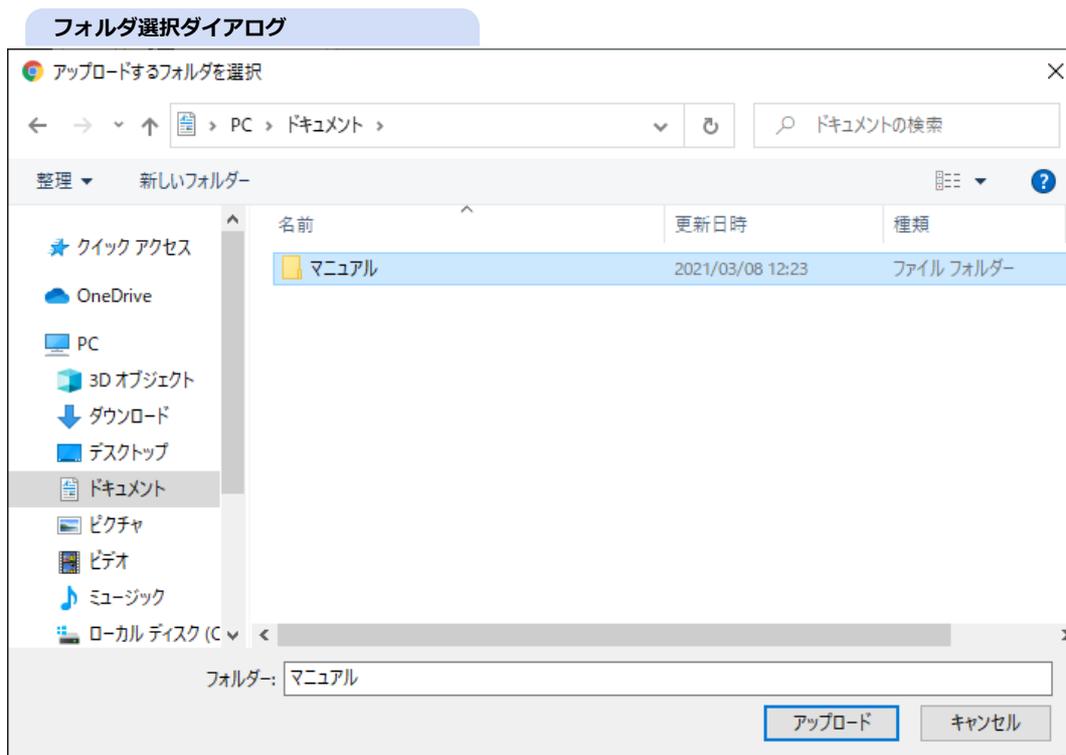
8. メッセージ：本文欄です。任意の通信文を記入いただけます。
9. 「追加」ボタンをクリックします。  
 → ファイル選択ダイアログが表示されます。  
 ※Chrome,Edgeの場合は、ファイル選択ダイアログ/フォルダ選択ダイアログを選択するメニューが表示され、どちらをアップロードするかを選びます。

10. 送りたいファイルまたはフォルダを選択して「開く」または「アップロード」ボタンをクリックします。  
 ファイル選択ダイアログでは、ファイルを複数選択することが可能です。



フォルダ選択ダイアログでは、1つのフォルダのみ選択することが可能です。

[注意] 空フォルダおよび、選択したフォルダ内にある空フォルダはアップロードされません。



**添付ファイルの条件と制限（標準時）**

| 項目       | 説明  |
|----------|---|
| ファイル名の長さ | 210字以内、かつ255byte(UTF-8)以内                   |
| ファイルの種類  | 制限無し（送付機能毎の制限設定が可能）                         |
| 禁止ファイル名  | * < > " ¥ / : ?   % , & （青部分はWindows自体でも禁止） |
| サイズ      | 100GBまで(※)                                  |
| ファイル数    | 50,000ファイルまで(※)                             |

※ 1回の操作でアップロード可能なサイズおよびファイル数の上限は、ご利用のブラウザ等の環境に依存します。

4,000MB/3,000ファイルまで一度にアップロード可能なことを確認しています。

より多くのファイル/フォルダをアップロードするには、[プラグインをインストール](#)するか、事前に圧縮してください。

## [補足] ドラッグ&ドロップによるファイル指定

ファイルおよびフォルダを添付領域にドラッグ&ドロップすることでアップロードすることができます。

※空フォルダおよび、選択したフォルダ内にある空フォルダもアップロードされます。

### ドラッグ&ドロップによる指定

The screenshot shows a webmail interface in Internet Explorer. The browser address bar displays the URL: <https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/main?oid=20169c90-2d80-11ed-b146-000c2996d...>. The page title is "ワンタイム返信" (One-time Reply). The interface includes a left sidebar with a message about global file acceptance, a main form for composing an email, and a bottom section for retention and download options.

**ワンタイム返信**

このWebサービスは、グローバルファイル接受 D.e-Express です。  
詳しくは [こちら](#) からご覧いただけます。

送信モード: 標準

差出人: unregistered@example.com  
宛先: user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp  
同報通知:  
件名: Re:資料送付の件 ラベル:  
添付:  
 ブラウザモード

ここにファイルをドロップ  
Internet Explorerではフォルダを添付できません。  
アクセスできないファイル・ファイルを含むフォルダは添付できません。  
アクセス権のないフォルダは空フォルダとして添付されます。

追加  
削除

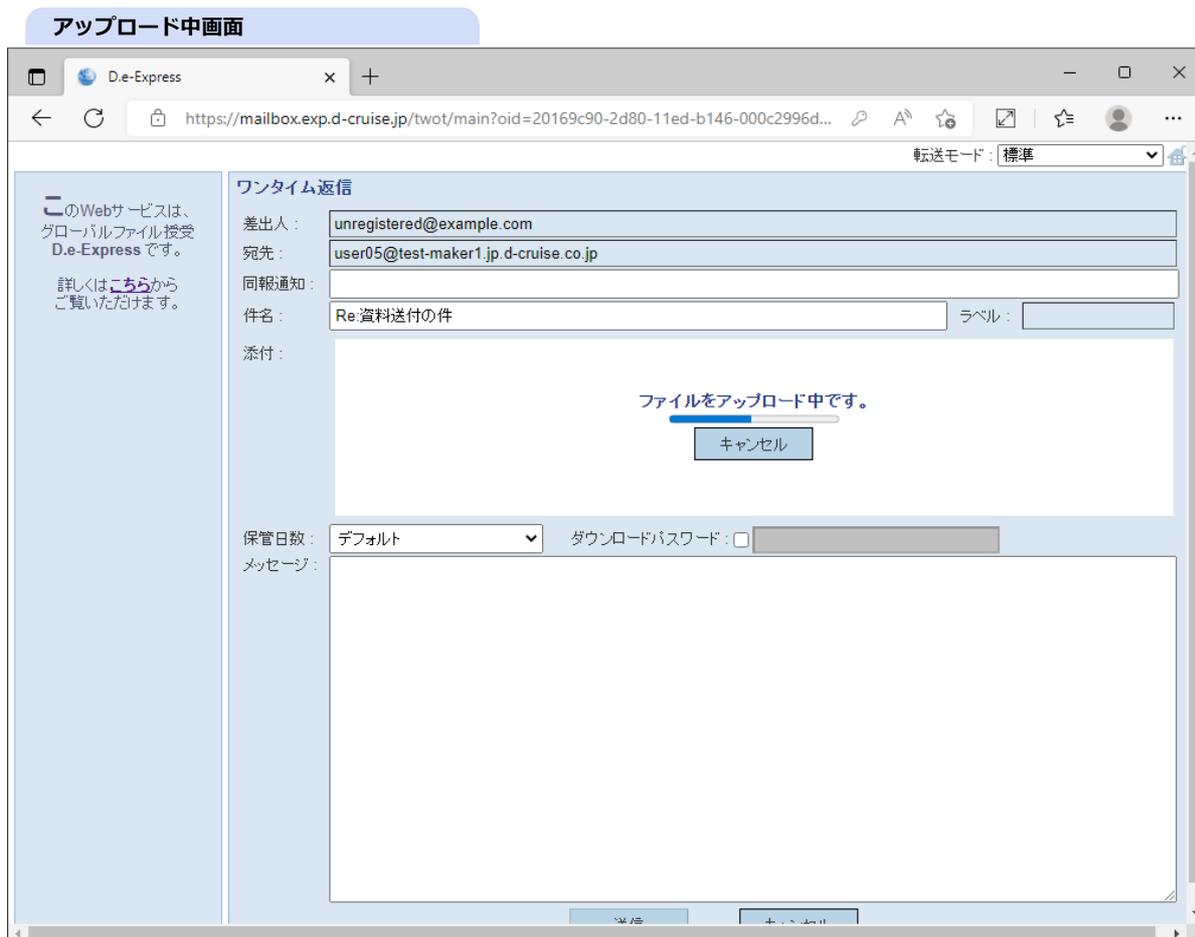
保管日数: デフォルト  
ダウンロードパスワード:

メッセージ:

送信 キャンセル

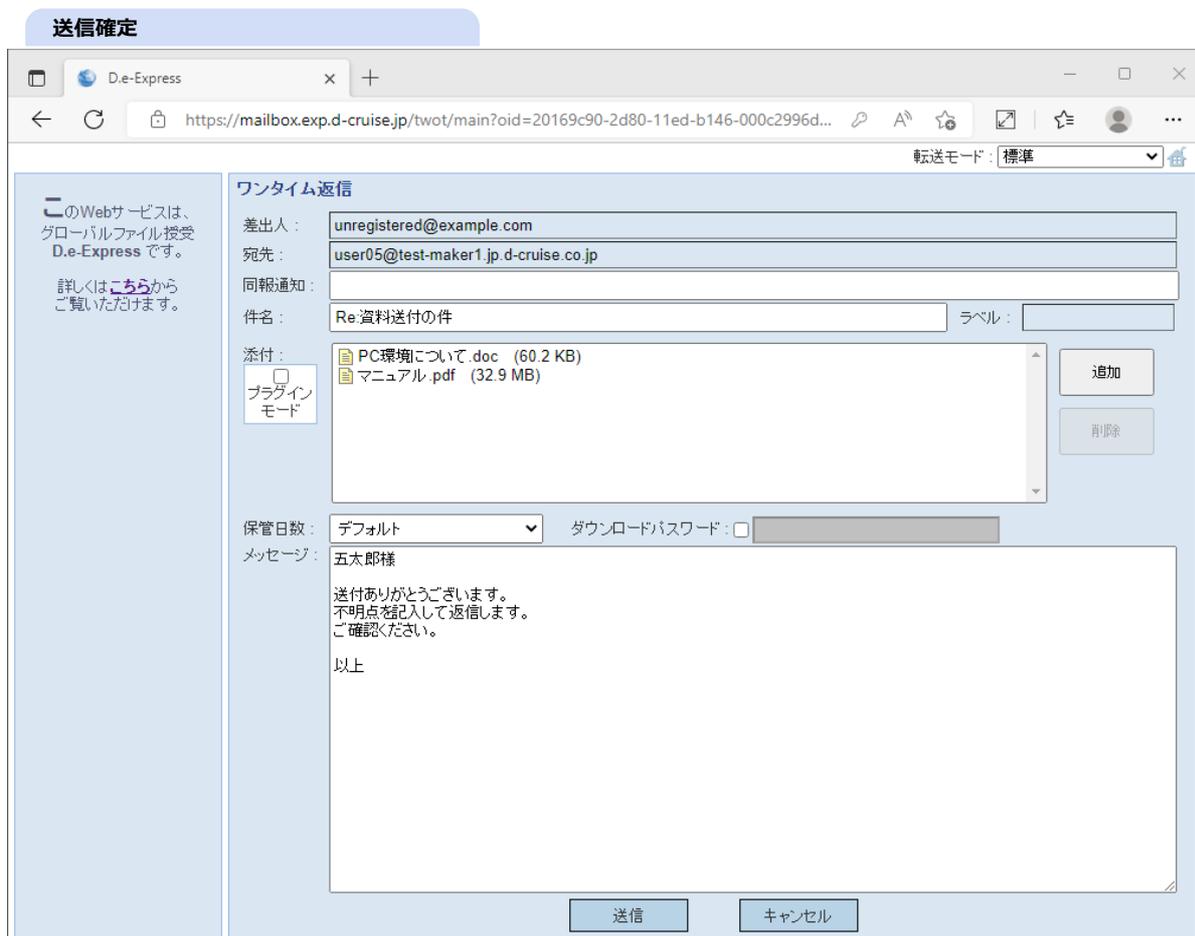
11. ファイルのアップロードが開始されます。

[注意] アップロード中は、対象ファイルを変更/削除しないでください。



[参考] アップロード中も他の欄の編集は可能です。アップロードを中断するには、「キャンセル」ボタンをクリックしてください。

12. 「送信」ボタンをクリックするとメッセージは相手の方へ送信されます。



## 送信完了通知メール

(Sent)Re:資料送付の件 - メッセージ (テキスト形式) 検索

ファイル メッセージ ヘルプ

(Sent)Re:資料送付の件

DS D,e-Express Service <no-reply@mail.exp.d-cruise.jp>  
宛先 unregistered@example.com

返信 全員に返信 転送 ...

2022/09/06 (火) 11:17

Your message have been sent.

-----

Message you sent:

五太郎様

送付ありがとうございます。  
不明点を記入して返信します。  
ご確認ください。

以上

-----

Message-ID = AAO22090611170001@JP1  
Recipient(TO) = [user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp](mailto:user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp)  
File(s) =  
PC 環境について.doc,  
マニュアル.pdf

-----

Tracking URL =

-----

[D,e-Express]

\* Please do NOT REPLY to this e-mail.

### [補足] 添付ファイル数の上限値を超えた場合のエラー

添付ファイル数の上限値を超えた場合、以下のエラーメッセージが表示されます。

#### エラー画面

添付ファイル数が上限を超えています。(FBWERR0033)

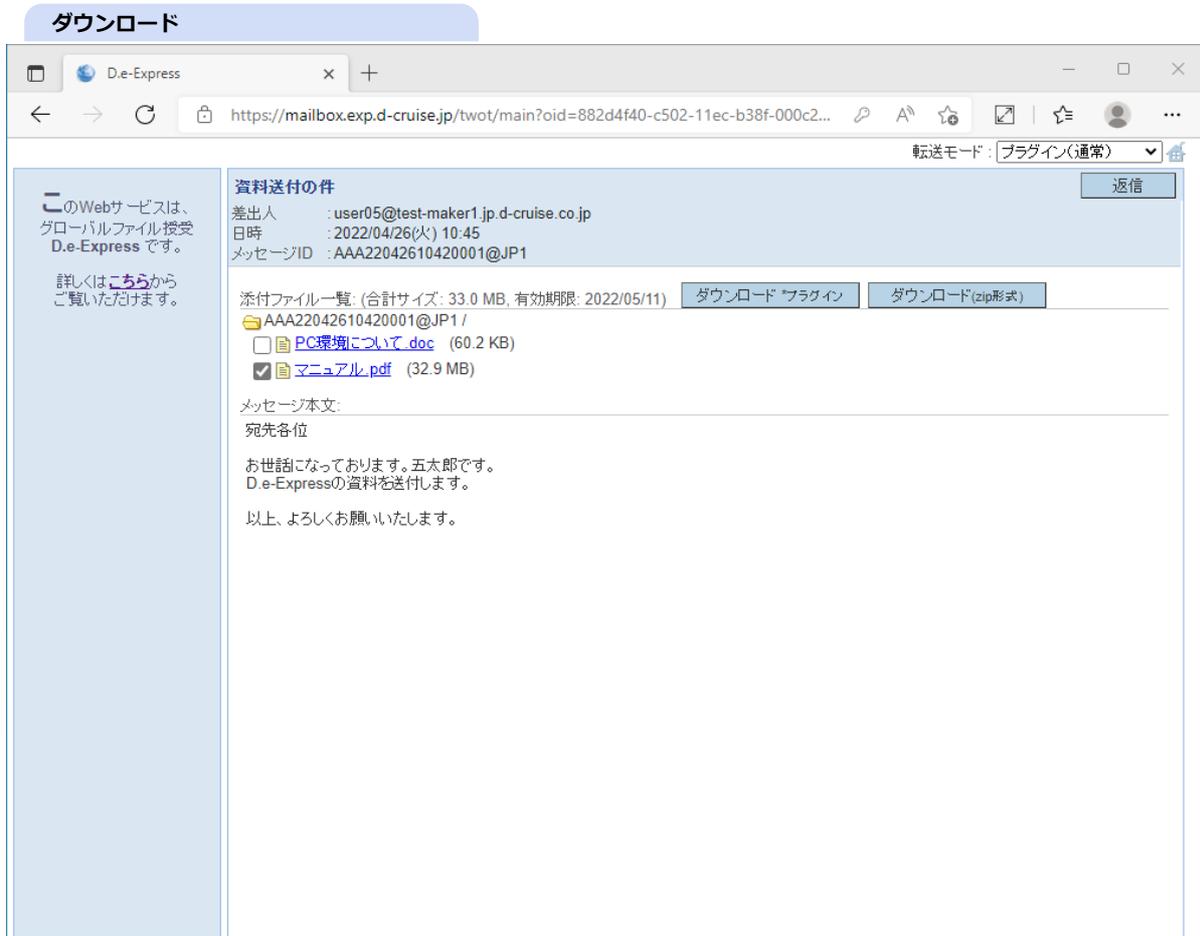
### 3. プラグインで受信

[メモ] プラグインをインストールすると、Edge/Chrome標準のダウンロード機能を強化して、より便利にお使いいただけます。

**[注意]** 以下の手順を行う前に、必ずプラグインをインストールしてください。

1. 通知メールから対象のメッセージを開いて「ダウンロード \*プラグイン」をクリックします。  
このとき、画面上的ファイル名についているチェックボックスを外すと、そのファイルをダウンロード対象から除外できます。

**ダウンロード**



このWebサービスは、グローバルファイル投受 D.e-Express です。  
詳しくは[こちら](#)からご覧いただけます。

**資料送付の件** 返信

差出人 : user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp  
日時 : 2022/04/26(火) 10:45  
メッセージID : AAA22042610420001@JP1

添付ファイル一覧: (合計サイズ: 33.0 MB, 有効期限: 2022/05/11) ダウンロード \*プラグイン ダウンロード(zip形式)

- PC環境について.doc (60.2 KB)
- マニュアル.pdf (32.9 MB)

メッセージ本文:  
宛先各位  
お世話になっております。五太郎です。  
D.e-Expressの資料を送付します。  
以上、よろしく申し上げます。

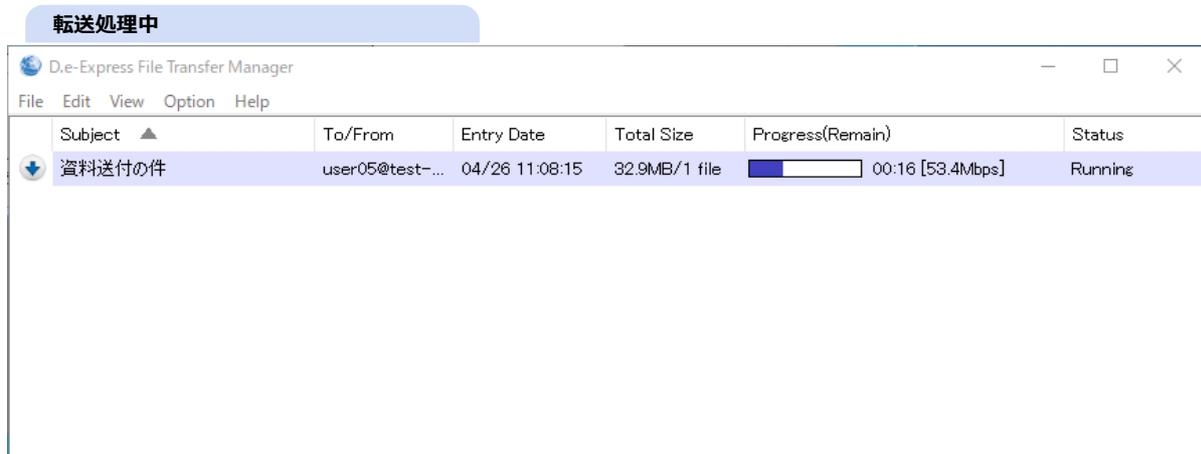
2. 「ダウンロード」ボタンをクリックすると、モーダル画面が表示され、ファイル転送アプリの実行確認ダイアログが表示されます。  
※設定により、実行確認ダイアログが表示されない場合があります

[注意] 環境によってこのダイアログの文言が異なる場合があります。

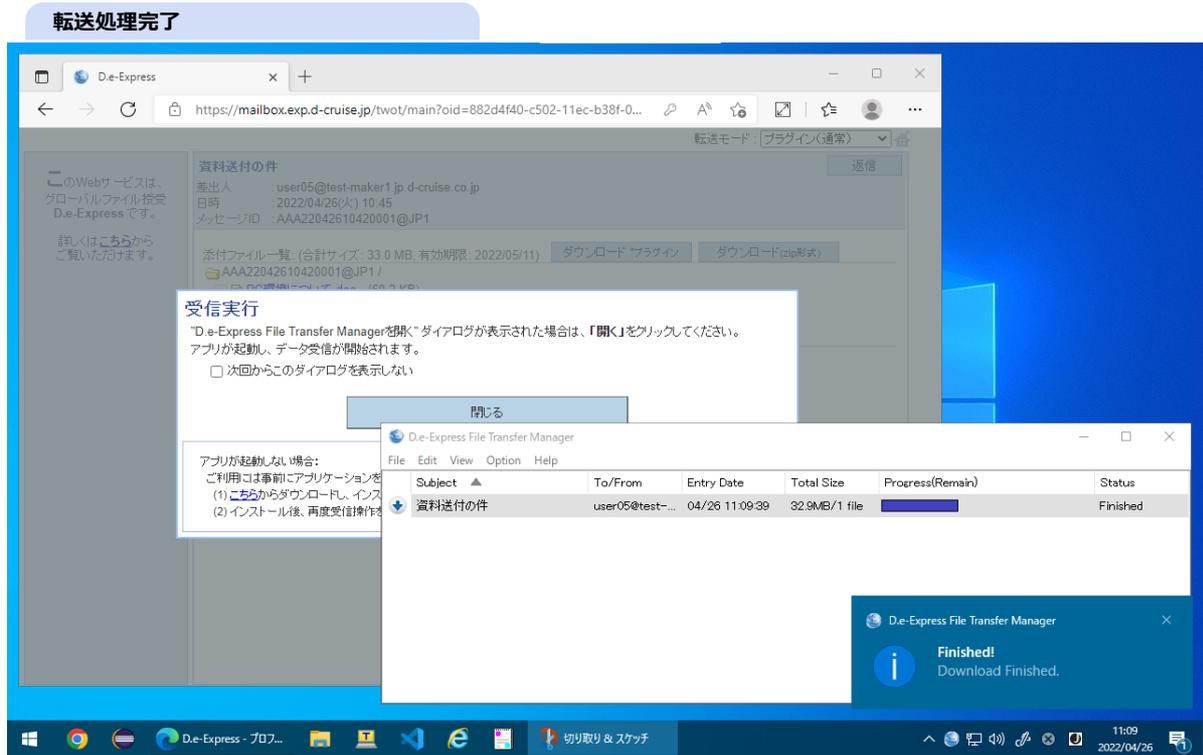
[参考] 「mailbox.exp.d-cruise.jpが、関連付けられた・・・」 をチェックすることで次回からこのダイアログは表示されなくなります。



3. 「開く」をクリックすると、データ転送アプリが起動し、ダウンロード先指定ダイアログが表示されます。  
ダウンロード先フォルダを指定すると、ダウンロードが実行されます。



4. ダウンロードが完了すると、タスクトレイアイコンに「Finished!」とバレーンが表示されます。  
→ ダウンロードされたファイルを確認してください。



5. ダウンロードした添付ファイルは、名前にメッセージIDがついたフォルダー(※)の中に保存されます。  
※ ダウンロード中はフォルダー名の先頭に(Temp)が付きます。  
すでに同名のフォルダーがあった場合は、自動的にフォルダー名の末尾に枝番号が付加されて(※)ダウンロードします。  
※ 限度があります。



[参考] ダウンロードを中断すると(エラー時含む)、処理途中までのファイルが残りますので、必要ない場合は削除します。  
ダウンロードを中止したい場合はファイル転送画面を閉じてください。  
ダウンロードを途中で中止しても「ダウンロード済み」として記録されます(少なくとも途中まで転送されているため)。

#### [補足] ネットワーク環境設定 (プラグインでの転送時)

画面右上の転送モードを切り替えることで、ネットワーク環境に応じた設定が可能です。  
初期状態の「プラグイン (通常)」が選択されている場合は、より効率的に転送します。  
回線帯域が不安定な場合は「プラグイン (耐久)」を選択すると、通信エラーの頻発に最適化された方法で転送します。  
両者の違いは転送ブロックサイズです (「通常」 = 1MB、 「耐久」 = 100KB)。  
転送ブロックサイズが小さいと通信エラー発生時の再送効率が高まりますが、一方、転送回数は増えるため全体効率は低下します。

## 4. プラグインで返信

[メモ] プラグインをインストールすると、Edge/Chrome標準のアップロード機能を強化して、より便利にお使いいただけます。

**[注意]** 以下の手順を行う前に、必ずプラグインをインストールしてください。

1. 通常の手順で、返信メッセージ作成画面（[《参照》2. 返信](#)）を開いて各欄に入力します。
2. 「プラグインモード」チェックボックスをクリックしてチェックします。

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/main?oid=882d4f40-c502-11ec-b38f-000c2...>. The page title is "ワンタイム返信" (Instant Reply). The form fields are as follows:

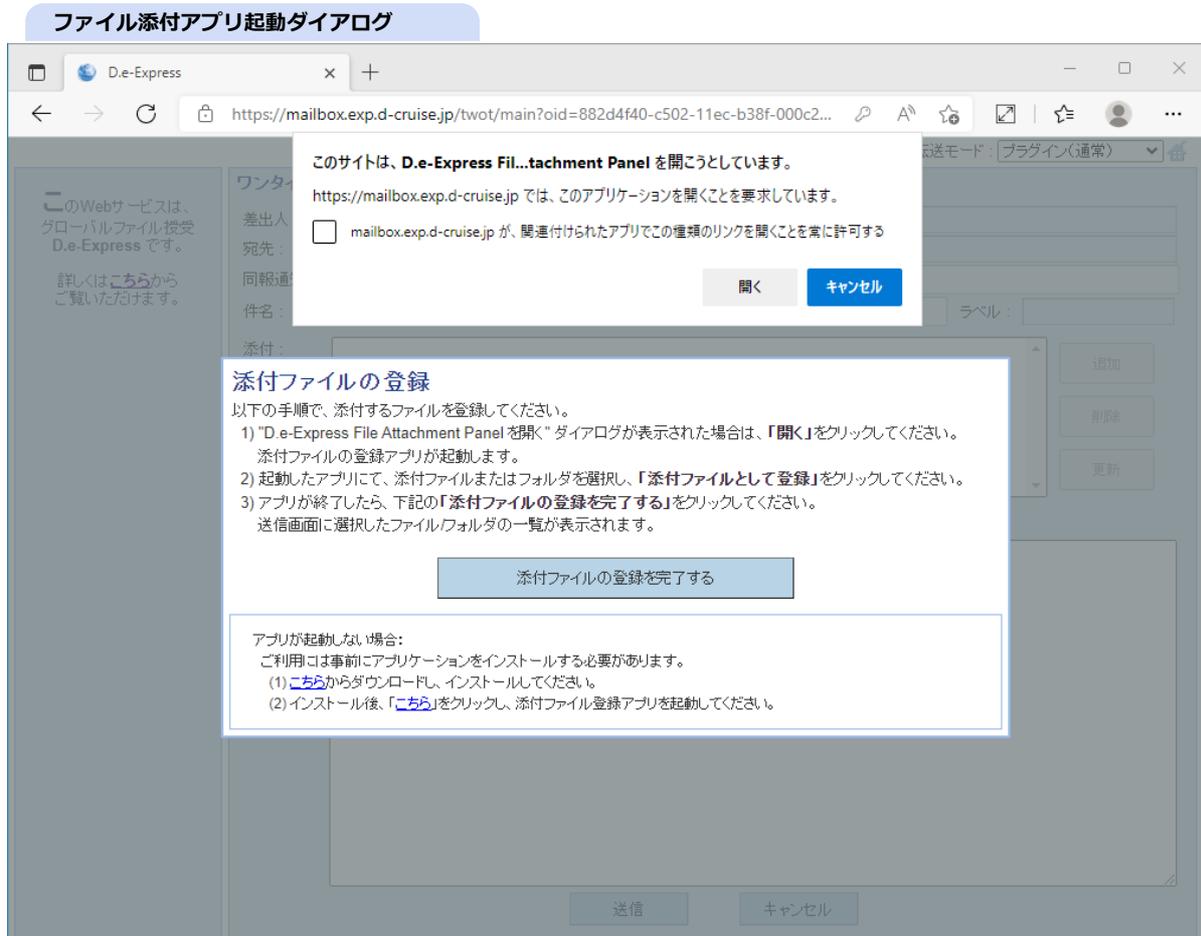
- 差出人 (Sender): unregistered@example.com
- 宛先 (To): user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp
- 同報通知 (Cc):
- 件名 (Subject): Re:資料送付の件
- ラベル (Label):
- 添付 (Attachments): A checkbox for "プラグインモード" (Plugin Mode) is checked.
- 保管日数 (Retention): デフォルト (Default)
- ダウンロードパスワード (Download Password):
- メッセージ (Message): 五太郎様  
送付ありがとうございます。  
不明点を記入して返信します。  
ご確認ください。  
以上です。

Buttons at the bottom: 送信 (Send) and キャンセル (Cancel). The transfer mode (転送モード) is set to "プラグイン(通常)" (Plugin (Normal)).

3. 添付の[追加]ボタンをクリックすると、モーダル画面が表示され、ファイル添付アプリの実行確認ダイアログが表示されます。このとき、画面上のファイル名についているチェックボックスを外すと、そのファイルをダウンロード対象から除外できます。

[注意] 環境によってこのダイアログの文言が異なる場合があります。

[参考] 「mailbox.exp.d-cruise.jpが、関連付けられた・・・」 をチェックすることで次回からこのダイアログは表示されなくなります。



4. 「開く」をクリックすると、ファイル添付アプリが起動します。送りたいファイル/フォルダをドラッグ&ドロップで選択します。ドラッグ&ドロップ以外にも「Refer」ボタンでファイル選択ダイアログから選択することができます。ファイル/フォルダ選択が完了したら、「添付ファイルとして登録する」ボタンをクリックします。登録が完了すると、ファイル添付アプリは自動で終了します。

[注意] ファイル添付アプリが起動したままですと、送信実行時にエラーになる場合があります。必ず終了させてください。



### 添付ファイルの条件と制限 (プラグイン)

| 項目        | 説明  |
|-----------|---|
| バスの長さ     | 210字以内、かつ255byte(UTF-8)以内 (階層数の制限は無し)       |
| ファイルの種類   | 制限無し (送信機能毎の制限設定が可能)                        |
| 禁止ファイル名   | * < > " ¥ / : ?   % , & (青部分はWindows自体でも禁止) |
| サイズ       | 100GBまで                                     |
| ファイル数     | 50,000ファイルまで                                |
| 添付可能エントリ数 | 1,000件まで                                    |

※ 条件や制限NGの場合、また、すでに添付済みのファイル・フォルダを登録仕様とした場合は、エラーアラートが表示されます。  
添付済みのファイル・フォルダを確認して、条件・制限に合致しているかをご確認ください。

5. モーダル画面の「添付ファイルの登録を完了する」ボタンをクリックします。

モーダル画面が閉じ、送付画面の添付部分に、先ほど選択したファイル/フォルダの一覧が表示されます。

[参考] 添付ファイルを選択し、「削除」をクリックすることで、エントリを削除することができます。

### 送信メッセージ作成画面

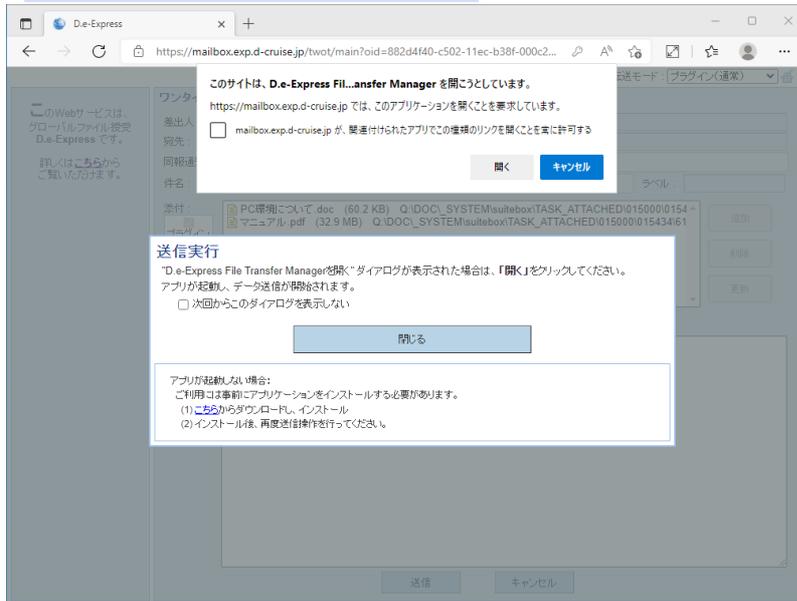
6. 「送信」ボタンをクリックすると、モーダル画面が表示され、ファイル転送アプリの実行確認ダイアログが表示されます。

※設定により、実行確認ダイアログが表示されない場合があります

[注意] 環境によってこのダイアログの文言が異なる場合があります。

[参考] 「mailbox.exp.d-cruise.jpが、関連付けられた・・・」 をチェックすることで次回からこのダイアログは表示されなくなります。

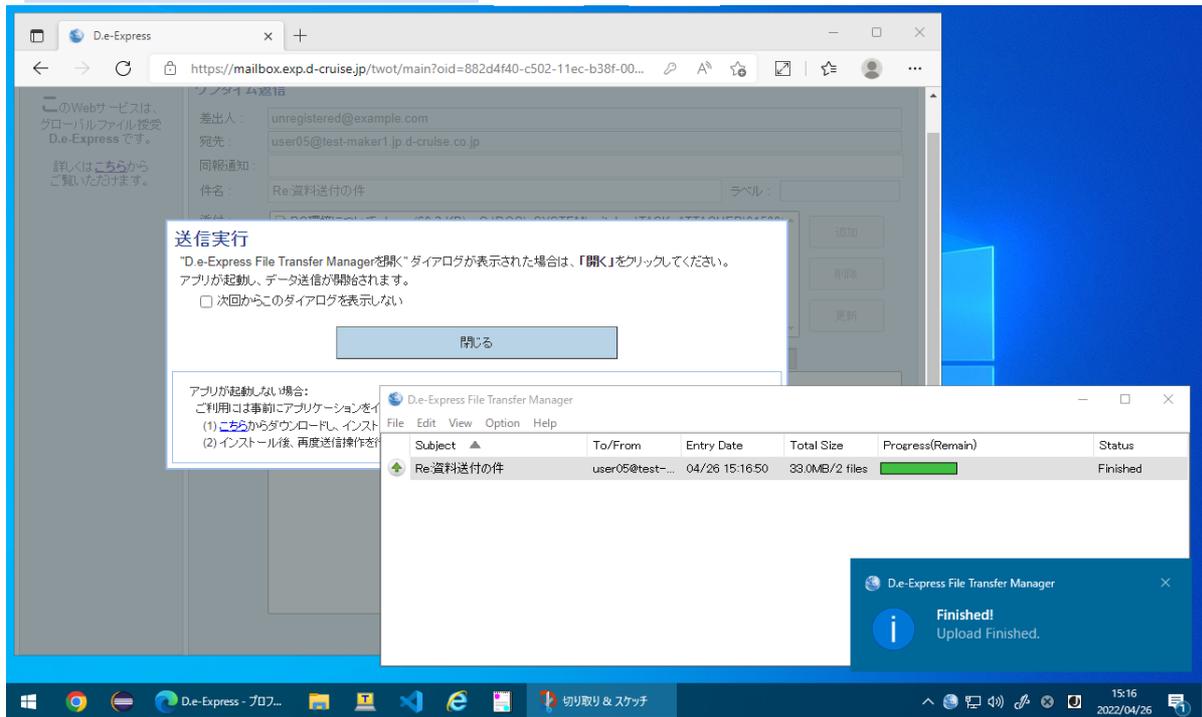
### ファイル転送アプリ起動ダイアログ



7. 「開く」をクリックすると、データ転送アプリが起動し、送信が実行されます。

8. アップロードが完了すると、タスクトレイアイコンに「Finished!」とバレーンが表示されます。

### 転送処理完了



### [参考] ネットワーク環境設定 (プラグインでの転送時)

画面右上の転送モードを切り替えることで、ネットワーク環境に応じた設定が可能です。

初期状態の「プラグイン (通常)」が選択されている場合は、より効率的に転送します。

回線帯域が不安定な場合は「プラグイン (耐久)」を選択すると、通信エラーの頻発に最適化された方法で転送します。

両者の違いは転送ブロックサイズです (「通常」= 1MB、 「耐久」= 100KB)。

転送ブロックサイズが小さいと通信エラー発生時の再送効率が高まりますが、一方、転送回数は増えるため全体効率は低下します。

## 5. <パスワードを紛失したときは> ワンタイムパスワード再発行

- ワンタイムパスワード通知メールを紛失した場合は下記手順に従って再発行をお試しください。  
ワンタイムログイン画面にて、パスワード欄に誤ったパスワードを3回入力するとID/パスワードがロックされ、ワンタイムユーザーのメールアドレス宛に「パスワード失効通知メール」が配信されます。

### ワンタイムログイン画面

D.e-Express ログイン (ワンタイムユ- x +

https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/main?oid=20169c90-2d80-11ed-b146-000c2996dc1c

**D.e-Express**

ワンタイムログイン

ワンタイムID  
20169c90-2d80-11ed-b146-000c2996dc

ワンタイムパスワード

ログイン

**サービス提供情報**

**1. サービス提供時間**

- 月曜日6:00～土曜日24:00 [JST]  
※但し、上記時間帯であっても緊急保守作業のため、サービス停止する場合があります。

**2. 計画停止と障害情報**

- 現在、サービスの停止予定および障害情報はありません。
- 緊急の障害連絡については、ご利用各社様内のD.e-Express管理者様へご連絡いたします。

D.e-Express ログイン (ワンタイムユ- x +)

← ↻ 📄 https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/login?oid=20169c90-2d80-11ed-b146-000c2996d... 🔍 🌟 📄 🏠 👤 ⋮



ワンタイムログイン

ワンタイムID  
20169c90-2d80-11ed-b146-000c2996dc

ワンタイムパスワード

ログイン

ログインに失敗しました。  
ワンタイムID・パスワードがロックされています。  
アカウントを復旧するには、D.e-Expressから送信された「パスワード失効通知」メールに  
記載されているURLにアクセスし、パスワードをリセットしてください。

### サービス提供情報

1. サービス提供時間

- 月曜日6:00～土曜日24:00 [JST]
- ※但し、上記時間帯であっても緊急保守作業のため、サービス停止する場合があります。

2. 計画停止と障害情報

- 現在、サービスの停止予定および障害情報はありません。
- 緊急の障害連絡については、ご利用各社様内のD.e-Express管理者様へご連絡いたします。

2. パスワード失効通知に記載されているURLをクリックして、パスワードの再発行を行います。

[注意] パスワード失効通知メールを紛失されると再発行できなくなりますのでご注意ください。

### パスワード失効通知メール



The screenshot shows an email interface with the following content:

- Subject: (パスワード失効)資料送付の件 (AAA22090609460001@JP1)
- Sender: D.e-Express Service <no-reply@mail.exp.d-cruise.jp> (宛先: unregistered@example.com)
- Date: 2022/09/06 (火) 14:12
- Body: 標記のメッセージへアクセスするためのワンタイムID・ワンタイムパスワードが失効されました。以下のURLへアクセスし、ワンタイムパスワードを再発行してください。
- 再発行 URL = <https://mailbox.exp.d-cruise.jp/twot/otreissue?oid=20169c90-2d80-11ed-b146-000c2996dc1c&pass=AAeGL7A2cTt7tbg>
- メッセージ ID = AAA22090609460001@JP1
- 差出人 (FROM) = 05taro user05 TEST MAKER1 COPORATION ([user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp](mailto:user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp))
- Footer: \*このメールへの返信は出来ません。(送信専用アドレスです) [D.e-Express] グローバルファイル授受サービス

### パスワード再発行画面



The screenshot shows a web browser displaying the D.e-Express password reissue confirmation page. The page features the D.e-Express logo and a central message box with the following text:

失効したワンタイムパスワードを再発行しました。  
「パスワード再発行通知メール(新しいパスワード)」に  
記載されている、新しいパスワードでログインしてください。

ワンタイムログイン画面へ移動する

3. 再発行されたワンタイムパスワードが届きます。

### 再発行されたワンタイムパスワード

The screenshot shows an email window with a blue header bar. The title bar contains navigation icons and the text "(新しいパスワード)資料送付の件 (AAA22090609460001@JP1) - メッセージ (テキスト形式)". The menu bar includes "ファイル", "メッセージ", and "ヘルプ". The main content area displays the email details:

(新しいパスワード)資料送付の件 (AAA22090609460001@JP1)

 D.e-Express Service <no-reply@mail.exp.d-cruise.jp>  
宛先 unregistered@example.com

2022/09/06 (火) 14:13

標記のメッセージのパスワードを再発行しました。  
下記の新しいパスワードでログインおよびダウンロードいただけます。  
(ダウンロードページの URL は変わりません)

-----  
新しいパスワード = N4uPsS43  
-----

メッセージ ID = AAA22090609460001@JP1  
差出人(FROM) = 05taro user05 TEST MAKER1 COPORATION  
[user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp](mailto:user05@test-maker1.jp.d-cruise.co.jp)

-----  
\*このメールへの返信は出来ません。(送信専用アドレスです)

[D.e-Express] グローバルファイル授受サービス